

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen bij Huuskes



HUUSKES
FRESH SINCE 1956

www.huuskes.nl

Dit rapport is opgesteld op basis van de MVO-informatie van Huuskes in het FIRA Platform. De informatie in dit rapport is geverifieerd door FIRA Sustainability. De verificatieverklaring maakt onderdeel uit van dit rapport.

Formele naam	H.H. Huuskes B.V.
KvK nummer	06054012
Website	www.huuskes.nl
Contactpersoon	Edwin van der Wal e.vanderwal@huuskes.nl 06 - 14 69 25 03
Publicatie	Basic CSR Report gepubliceerd op 27 juli 2018
Verificatie	Door FIRA Sustainability op basis van beperkte zekerheid

Inhoudsopgave

Bedrijfsprofiel	3
MVO-verklaring	6
MVO-programma	7
Beleid	9
MVO-maatregelen	11
Verbeterplannen	17
Certificaten, keurmerken en beoordelingen	19
MVO-scorecard	21
Verificatieverklaring FIRA	23

Bedrijfsprofiel

Onze vertrekpunten ‘vers’, ‘klantgericht’ en ‘leverbetrouwbaar’ zijn vandaag de dag nog steeds sterk in ons bedrijf verankerd. Dat is onze kracht en heeft ons gebracht tot waar we nu zijn: een ondernemend familiebedrijf waar we met enthousiaste collega’s werken aan smaken, recepturen, innovaties en verbeteringen. We zijn onze eigen slager, poelier, groente- en fruitspecialist. Snijden kaas en vleeswaren en bereiden zelf onze maaltijden in onze moderne conveniencekeukens. We bieden een compleet programma culinaire concepten en meer dan 35.000 artikelen. Het zijn de ingrediënten die ons een totaalleverancier maken. Al sinds 1956.

Visie

Klantgericht zijn, is voor ons ook gericht zoeken naar verbeteringen en innovaties. Hiervoor hebben we een speciale productontwikkelingsafdeling in het leven geroepen. Ze komen met nieuwe gerechten, werken met u als klant samen om tot nieuwe ideeën te komen of om uw eigen ideeën vorm te geven. Die kennis en kansen geven we graag aan u door, want succes willen we delen! Alles naar wens, begint met alles onder één dak. Als totaalleverancier hebben we alles

voor u in huis. Versheid, variatie, veelzijdigheid, we zijn er dagelijks mee bezig en kunnen u daarmee op maat bedienen. Doordat u alles in één keer bestelt, bespaart u tijd en administratiekosten. U heeft één contactpersoon voor al uw vragen en bestellingen. Vers begint bij ons met een visie. Totaalleverancier zijn, is in onze ogen namelijk meer dan het leveren van een compleet assortiment. Het is voor ons pas compleet als u tevreden bent over onze producten, dienstverlening en service. Verder kijken, en verder gaan voor en samen met je klanten.

Missie

Onze missie is: ‘Met gemak smakelijk eten’. We bieden onze relaties een totaalpakket aan kwaliteitsproducten en diensten. Dit doen we met de betrokkenheid van onze medewerkers, een belangrijk ingrediënt voor een succesvolle maaltijd. We willen een werkgever zijn van een gezonde onderneming die zichzelf blijft ontwikkelen op innovatie en kwaliteit en die aansluit bij wat u wil. Maatwerk tot in detail. We willen de aanbieder en producent van voeding zijn die met haar relaties meedenkt aan een totaaloplossing. Vertrouwen, flexibiliteit en vakmanschap zijn waarden waar wij voor staan. Door niet de grootste, maar de beste te willen zijn in performance, zijn we een dynamische onderneming geworden waarin onze klanten centraal staan. Wij willen u als klant ontzorgen, daarvoor bieden wij klanttevredenheid en nemen complexiteit weg.

Visie op Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Duurzaam en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

Voor velen een trend, voor ons een traditie. Huuskes heeft niet alleen aandacht voor lekker eten, ook duurzaam, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen hoort al jaren bij ons bedrijf. Belangrijke onderwerpen, waarbij er altijd ruimte is voor verbetering. Dat doen we dan ook graag.

Samen met onze medewerkers, relaties en klanten. Huuskes heeft een aantal belangrijke aandachtspunten opgenomen in haar beleid. Aandachtspunten op economisch, sociaal en ecologisch vlak. Ontdek het MVO van Huuskes, want ook dat smaakt naar meer. Huuskes gelooft in lange termijn relaties. Dat geldt ook op dit vlak. Samen met onze klanten en relaties kunnen we duurzaamheid in elke hoek van Huuskes integreren.

“We hebben veel te danken aan onze medewerkers,

zonder hun betrokkenheid en inzet waren we nooit zo groot geworden.”

- Henk Huuskes, Directeur Huuskes



“Klanten verwachten bij ons producten en verpakkingseenheden

die ze ook bij een gewone supermarkt kunnen kopen.

Daar blijven we op inspelen.”

- Gerben Hengeveld, Marketing en New Business Manager Huuskes



MVO-verklaring

Scope voor FIRA

Bereiding en distributie van voedselproducten door H.H. Huuskes B.V. (KvK 06054012) in Nederland.

Ons Commitment

Huuskes onderschrijft het belang van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Wij zetten ons in voor de belangen van onze klanten, medewerkers, aandeelhouders en de gemeenschap door praktische toepassingen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO).

Wij onderschrijven de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen. We committeren ons aan:

- **Aansprakelijkheid:** aansprakelijk zijn voor de impact van onze activiteiten op de gemeenschap, de economie en de omgeving;
- **Transparantie:** open zijn over onze besluiten en activiteiten die impact hebben op de gemeenschap en de omgeving;
- **Ethisch gedrag:** te allen tijde vertonen van ethisch gedrag;
- **Respect voor belanghebbenden:** respecteren, in acht nemen en reageren op de belangen van onze belanghebbenden;
- **Respect voor wetgeving:** respecteren van geldende wet- en regelgeving;
- **Respect voor internationale gedragsnormen:** respecteren van internationale gedragsnormen, in combinatie met het respect voor de wet- en regelgeving;
- **Respect voor rechten van de mens:** respecteren van de rechten van de mens en erkennen van zowel de belangrijkheid als de alomvattendheid daarvan.

Wij zullen onze MVO-aspecten in kaart brengen, helder MVO-beleid en bijbehorende doelen vaststellen, een MVO-programma en management systeem ontwikkelen en onderhouden en voldoende middelen beschikbaar stellen om de MVO-principes na te leven. Management en medewerkers worden geacht hier actief aan bij te dragen.

Wij zullen jaarlijks ons MVO-beleid en bijbehorende doelen evalueren om zeker te stellen dat deze nog in lijn zijn met onze toekomstvisie.

Wij zullen het FIRA Platform gebruiken om onze klanten te voorzien van betrouwbare informatie over ons MVO-programma.

Enschede, 16 februari 2017

Directeur Huuskes
Dhr. Claudio Boscu



MVO-programma

Het MVO-programma beschrijft de operationele strategie voor de meest relevante MVO-aspecten, zoals geselecteerd voor Huuskes. De uitwerking van Beleid, Maatregelen en Certificaten die hier worden opgevoerd is terug te vinden in de betreffende hoofdstukken van dit rapport.

Mensenrechten

Werk voor Kwetsbare Groepen (Social Return)

Ambitie: Huuskes streeft ernaar dat minimaal 2% van het aantal werknemers wordt ingevuld door iemand die is opgenomen in het doelgroepenregister.

Beleid: MVO beleid

fstand tot de arbeidsmarkt in 2017.

MVO-maatregel: Werk voor kwetsbare groepen

Arbeid

Gezondheid en Veiligheid op het Werk

Ambitie: Huuskes streeft naar een

maximaal ziekteverzuim percentage van 3,5%.

Beleid: Fietsplan, Beloning laag ziekteverzuim, MVO beleid, Bedrijfsfitness, Gezondheid en veiligheid

MVO-maatregelen: Verbetering arbo omstandigheden

Verbeterplannen: Uitvoeren van risico-inventarisatie en evaluatie op de werkvloer

Duurzame Inzetbaarheid & Ontwikkeling

Ambitie: Bij Huuskes is er continu aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling, medewerkers worden hier ook in gefaciliteerd.

Beleid: MVO beleid, Opleiding, onderwijs, aard en organisatie van het werk

MVO-maatregelen: Huuskes Academy, Verbetering arbo omstandigheden

Milieu

Duurzame Productiemethodes

Ambitie: Er is een groeiende vraag voor duurzamere producten bij klanten. Huuskes faciliteert deze vraag.

Beleid: MVO beleid

MVO-maatregelen: Duurzaam assortiment

Certificaten: EU Organic Farming

Voedselverspillingen en Verpakkingsafval

Ambitie: Reduceren van en optimaal scheiden van afval. Wij streven ernaar om alleen recyclebaar verpakkingsmateriaal te gebruiken.

Doelstellingen: Recycleerbaarheid:

Recycleerbaarheid afval naar 64,1% in 2018. Volume restafval: Volume restafval halveren in 2018 ten opzichte van 2017.

Beleid: MVO beleid

MVO-maatregelen: Duurzaam transportcentrum, Digitale facturatie, Reduceren van en optimaal scheiden van afval

Certificaten: EU Organic Farming

Energie Efficiëntie en Duurzame Energie

Ambitie: Huuskes streeft ernaar om de bedrijfsactiviteiten zo in te richten dat energie efficiëntie en CO₂ reductie optimaal kunnen worden ingericht.

Doelstellingen: 5% CO₂ reductie per jaar: Gerelateerd aan fte.

Euro 6 wagenpark in 2023: In 2023 is ons vrachtwagenpark geheel vervangen door Euro 6 norm.

Beleid: Fietsplan, MVO beleid, OV-regeling

MVO-maatregelen: Terugdringen transportbewegingen, Duurzaam transportcentrum, CO₂ reductie en energie efficiëntie

Certificaten: EED energie audit

Dierenwelzijn

Ambitie: Waar klanten diervriendelijke artikelen willen bestellen zal Huuskes dit ten alle tijden ondersteunen.

MVO-maatregelen: Duurzaam assortiment

Certificaten: EU Organic Farming

Duurzaam Inkopen

Ambitie: Voldoen aan wet- en regelgeving ten aanzien van voedselveiligheid. Daarnaast is er aandacht voor gezond voedsel, met name ook voor kwetsbare doelgroepen.

Doelstellingen: 0 kunstmatige additieven in 2018

Beleid: MVO beleid, Inkoop beleid

MVO-maatregelen: Maatschappelijk Verantwoord Inkopen, Duurzaam assortiment

Consumenten

Gezond Voedsel

Ambitie: Voldoen aan wet- en regelgeving ten aanzien van voedselveiligheid. Daarnaast is er aandacht voor gezond voedsel, met name ook voor kwetsbare doelgroepen.

Doelstellingen: 0 kunstmatige additieven in 2018

Beleid: MVO beleid, Dieetkeuken

MVO-maatregelen: Reductie van E-nummers in maaltijden, verminderen zoutgehalte

Verbeterplannen: Behalen FSSC 22000 certificaat

Beleid

Overzicht van relevante beleidsstukken, waarin MVO-ambities zijn uitgewerkt in plannen voor realisatie en richtlijnen voor medewerkers.

Bedrijfsfitness

Met deze mogelijkheid wil Huuskes medewerkers stimuleren om regelmatig te bewegen.

Beloning laag ziekteverzuim

Indien het ziekteverzuimpercentage van werkgever 3,3% of minder bedraagt, krijgt de medewerker 8 extra vakantie-uren toegekend. Indien de medewerker gedurende een kalenderjaar twee keer of vaker heeft verzuimd als gevolg van arbeidsongeschiktheid, ontvangt de medewerker geen extra vakantie-uren. Het recht op de extra vakantie-uren vervalt eveneens indien de medewerker vier maanden of langer aaneengesloten verzuimt.

Bescherming persoonsgegevens

Policy's voor bescherming van persoons/bedrijfsgegevens

Collectieve zorgverzekering

Er is voor de medewerkers een collectieve zorgverzekering beschikbaar. Medewerkers van Huuskes kunnen bij een aantal zorgverzekeraars korting krijgen op hun zorgpolis.

Dieetkeuken

Bij de bereiding van allergenvrije voeding is veiligheid van het grootste belang, want voor mensen met een voedselallergie kunnen allergenen letterlijk levensgevaarlijk zijn. Daarom heeft Huuskes een aparte locatie waar dieet- en allergenvrije componenten en maaltijden worden gemaakt. Met het oog daarop zijn de medewerkers van de dieetkeuken grondig getraind en worden er strenge eisen gesteld aan de leveranciers van grondstoffen.

Fietsplan

Met dit fietsplan wil Huuskes medewerkers stimuleren om met de fiets naar het werk te gaan. Onderdeel hiervan is ook de mogelijkheid om deel te nemen aan het programma 'Fietsmaatje'.

Gezondheid en veiligheid

De organisatie draagt zorg voor de veiligheid en gezondheid van klanten, werknemers en direct omwonenden door gebruik te maken van veilige faciliteiten, technologieën en werkwijzen en door voorbereid te zijn op calamiteiten. Wij hechten veel waarde aan de veiligheid en gezondheid van iedereen in en om Huuskes en streven naar een veilige en gezonde werkplek voor medewerkers.

- In het bedrijfsreglement zijn afspraken vastgelegd over gezondheid en veiligheid op het werk.
- Huuskes neemt maatregelen en stelt persoonlijke beschermingsmiddelen



beschikbaar om gezond en veilig te werken.

- Er wordt jaarlijks een RI&E uitgevoerd waarna een plan van aanpak wordt opgezet om de geïnventariseerde risico's te beheersen.

Inkoopbeleid

Algemeen inkoopbeleid van Huuskes, waarin ook MVO-gerelateerde zaken als voedselveiligheid, arbo, ethisch handelen en social return zijn opgenomen.

MVO-beleid

Het MVO beleid van Huuskes, inclusief rapportage en plannen voor de toekomst.

OV-regeling

Huuskes wil het autogebruik van de medewerkers graag terugdringen. Daarom is er een OV-regeling beschikbaar voor medewerkers.

Opleiding, onderwijs, aard en organisatie van het werk

De organisatie draagt zorg voor het welzijn van haar werknemers door voorzieningen en mogelijkheden te bieden voor persoonlijke ontwikkeling in de vorm van opleiding, onderwijs, aard en organisatie van het werk.

Transport

De organisatie draagt er zorg voor dat de ontwikkeling, naleving en continue verbetering van beleidsmaatregelen om zeker te stellen dat de effecten van transport op milieu en ecosystemen zo veel mogelijk gereduceerd worden. Het wagenpark van Huuskes is Lean and Green gecertificeerd. Dit houdt in dat periodiek CO₂ reductiedoelstellingen worden vastgesteld en dienen te worden gehaald. Maatregelen die ondertussen zijn genomen:

- Vervangen van bepaalde vrachtwagens voor Hybride trucks.
- Aanschaf LZV's
- Logistiek optimaal inrichten (minder ritten, beladingsgraad)
- Rijgedrag (Het nieuwe rijden)

MVO-maatregelen

Overzicht van concrete maatregelen en programma's waarmee het MVO-beleid is geïmplementeerd in de organisatie en wat er tot nu toe mee is bereikt (impact).

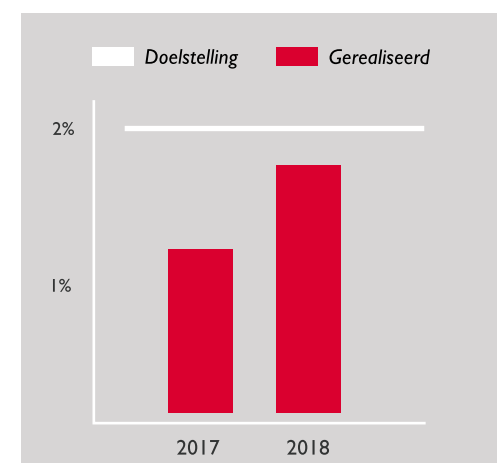


Werk voor Kwetsbare Groepen

Beschrijving: Personen worden bij het UWV of bij Werkplein (gemeente) en reïntegratiebedrijven geselecteerd.

Impact: In 2017 hadden we 11 mensen in dienst die hieronder vallen. Gebleken is dat het niet reëel is om per afdeling 1 FTE te vullen. Er is besloten dit in % weer te geven over het gehele bedrijf. We zijn gestart met 11 mensen, 1,1%. Het afgelopen jaar is dit gegroeid naar 18 personen 1,9%.

Werk voor kwetsbare groepen



Huuskes Academy

Beschrijving: Huuskes wil samen met zorgorganisaties voeding en gastvrijheid naar een hoger niveau tillen. Daarom heeft Huuskes de Huuskes Academy opgericht, het nieuwe opleidingsprogramma van Huuskes. De Huuskes Academy biedt, in samenwerking met Horeca Academie een compleet nieuw programma trainingen en e-learningmodules aan gericht op voeding en gastvrijheid in de zorg.

Impact: Huuskes Academy is in april 2018 van start gegaan.

Verbetering arbo omstandigheden

Beschrijving: De resultaten van het Huuskes arbobeleid worden jaarlijks weergegeven in een arbo jaarverslag. In 2016 is de BHV organisatie verder uitgebouwd, is er in Enschede en op alle vestigingen een arbo-check uitgevoerd, is er een medewerkerstevredenheidsonderzoek geweest, zijn de functieomschrijvingen opnieuw opgesteld, is het bedrijfsreglement opgefrist en zijn e-learning modules geactualiseerd.

Impact: Er zijn in 2017 nieuwe functieprofielen opgesteld en vastgelegd. Voor ieder medewerker zijn deze beschikbaar via het handboek. In 2018 wordt er een risico-inventarisatie en evaluatie uitgevoerd.

Het bedrijfsreglement is volledig opgefrist.

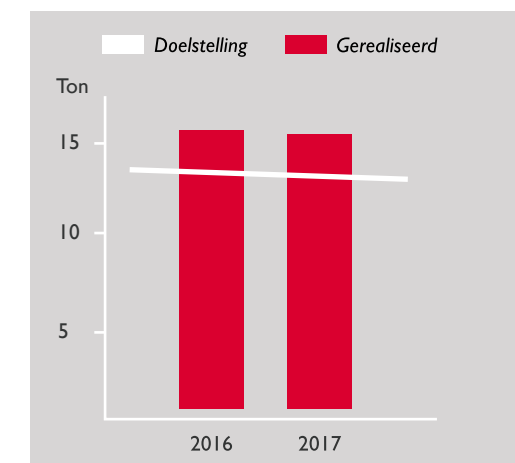


CO₂ reductie en energie efficiëntie

Beschrijving: In 2016 is Huuskes gestart om het energieverbruik van haar locaties te monitoren, waardoor storingen in de systemen snel kunnen worden opgespoord. Er zijn een aantal mooie stappen in 2017 gemaakt doordat er een EED-audit heeft plaats gevonden en het transport centrum gebouwd is volgens het Breeam certificaat. Echter is in 2017 de CO₂ uitstoot nagenoeg gelijk gebleven. De verwachting is door in het gebruik van het nieuw distributiecentrum de energie-efficiëntie beter zal zijn. Daarnaast zijn we in 2017 op zoek gegaan naar maatregelen om ons wagenpark zo energiezuinig mogelijk te maken door ons wagenpark te vervangen met E6 vrachtwagens. We zijn op zoek geweest om de koelinstallaties energiezuiniger te maken. Voor de lange transporten zijn er Lang Zwaar Voertuigen (LZV) aangeschaft en ingezet.

Impact: De doelstelling was om vanaf 2017 de CO₂ uitstoot per fte met 5% per jaar te reduceren, maar de CO₂ uitstoot is in 2017 nagenoeg gelijk gebleven. De CO₂ uitstoot is in 2017 berekend volgens nieuwe kengetallen via de bron: www.co2emissiefactoren.nl/ lijst-emissiefactoren. Op basis van deze kengetallen komt de CO₂ uitstoot voor 2016 op ca. 16,9 tonCO₂e/FTE en voor 2017 op ca. 16,5 tonCO₂e.

CO₂ emissie per fte



61% van het wagenpark is nu E6 ten opzichte van 54% in 2017. E4 vrachtwagens zijn volledig vervangen. Wij hopen in 2018 door middel van energiezuinige maatregelen de CO₂ uitstoot en het energiegebruik jaarlijks te kunnen reduceren.

Digitale facturatie

Beschrijving: Huuskes probeert het papier gebruik terug te dringen. Daarom is er aan alle klanten gevraagd of de facturatie per mail mag.

Impact: De meeste klanten hebben hiermee ingestemd.

Duurzaam transportcentrum

Beschrijving: In 2017 is ons nieuwe transportcentrum in Enschede opgeleverd. Tijdens de bouw ervan zijn verschillende duurzaamheidsmaatregelen doorgevoerd.

Impact: Het nieuwe transportcentrum is gebouwd met een BREEAM score van vier sterren. In 2018 zal de nieuwbouw opnieuw geïnspecteerd worden voor deze certificering.

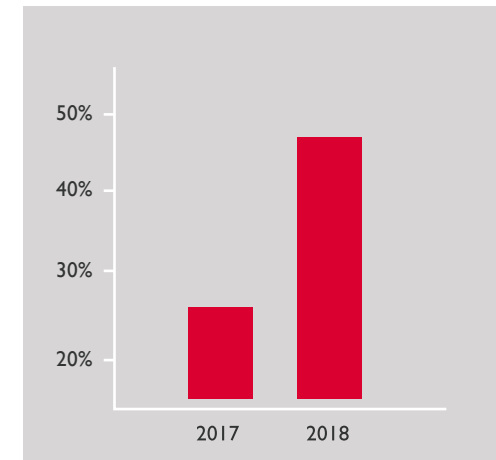
Reduceren van en optimaal scheiden van afval

Beschrijving: Om onze afvalstromen in beeld te brengen (en te scheiden) en deze te minimaliseren hebben wij een firma in de arm genomen om ons te ontzorgen (Milgro). In juli 2017 nam Milgro de regie over het afvalbeleid over. De ambitie is om de recyclebaarheid van ons afval te laten stijgen van 26,7% naar 64,1% per jaareinde 2018 en het volume restafval te halveren.

Impact: In 2017 zijn de afvalstromen in beeld gebracht. Milgro heeft het de regie overgenomen. Er is een duidelijk beleid op het gebied van afvalscheiding gerealiseerd. Er is een analyse gemaakt van de huidige status van afvalscheiding en gebleken is dit circa 46% is.

Dit betekent dat we in het afgelopen jaar een stijging hebben ingezet van 26,7% naar 46% aan afvalscheiding.

Afvalscheiding



Terugdringen transportbewegingen

Beschrijving: In 2014 heeft Huuskes een rittenplanningssysteem geïmplementeerd, waardoor leveringsroutes veel efficiënter kunnen worden ingericht. Op initiatief van Huuskes en op verzoek van klanten is in 2017 een programma gestart om samen te werken met andere leveranciers van onze klanten om transport bewegingen zoveel mogelijk te reduceren. Huuskes verzorgt dan dus ook de distributie voor andere leveranciers, bijvoorbeeld werkkleding en linnengoed dat gewassen moet worden, en droge kruidenierswaren van bijvoorbeeld Jumbo. Leveranties voor andere partijen kunnen ook in het rittenplanningssysteem worden meegenomen.

Impact: Bij de introductie van het rittenplanningssysteem is aangetoond dat het aantal kilometers met dit systeem tot meer dan 25% kan worden teruggebracht. Met de ingebruikname van het nieuwe distributiecentrum is de doelstelling voor daling van het aantal kilometers losgelaten. Wel is het brandstofgebruik/km in 2017

gedaald met 1,6%. Vanaf 2018 zal energie-efficiëntie met betrekking tot transport onderdeel zijn van de totale CO₂ uitstoot.

Duurzaam assortiment

Beschrijving: Wij bieden diverse duurzame producten aan, denk hierbij aan scharreleieren, bio- en vegetarische producten.

Impact: Om onze klanten op de hoogte te brengen van de diverse mogelijkheden om duurzame producten aan te schaffen kiezen wij ervoor om in onze folder altijd enkele producten uit deze categorieën te presenteren.

Het aanbod van ons assortiment was in 2017 144 artikelen. Het streven is om het aanbod van ons assortiment jaarlijks te laten groeien.

Eerlijk zakendoen

Maatschappelijk Verantwoord Inkopen

Beschrijving: Huuskes heeft voor verschillende inkoopcategorieën leveranciersquestionnaires opgesteld waarin MVO-beleid wordt uitgevraagd. Op basis van deze informatie wordt bepaald of een leverancier geselecteerd wordt of niet.

Impact: Huuskes selecteert het bij voorkeur leveranciers die een aantoonbaar MVO-beleid hebben.





“Vanuit de zorg komt steeds meer vraag naar het faciliteren van

complete oplossingen. Wij willen dé totaalleverancier

& samenwerkingspartner van onze klanten in de zorg zijn.”

- Claudio Boscu, Directeur Huuskes

Consumenten

Reductie van E-nummers in maaltijden

Beschrijving: De vraag over E-nummers en de gezondheid ervan neemt steeds verder toe. Daarom kiest Huuskes ervoor om per 1 januari 2018 geen synthetische additieven en glutamaathoudende smaakversterkers meer te gebruiken in recepturen. Hiertoe is een lijst additieven opgesteld die niet meer gebruikt mogen worden en leveranciers zijn hiervan op de hoogte gesteld.

Impact: Geen kunstmatige additieven in de producten van Huuskes vanaf 1 januari 2018. In 2017 is er geanalyseerd in welke producten er nog kunstmatige additieven zijn verwerkt. Een aantal E-nummers zijn direct teruggedrongen met behulp van onze leveranciers. Per 1 januari 2018 zijn de kunstmatige E-nummers gereduceerd met 59%. Een aantal E-nummers is moeilijk vervangbaar, in 2018 zal dit verder doorgezet worden.

Vermindering zoutgehalte

Beschrijving: Het is de ambitie van Huuskes om minder zout in producten te verwerken. Hiervoor zijn in 2017 nieuwe richtlijnen door Huuskes opgesteld, die onder de gemiddelde richtlijnen van de overheid liggen.

Impact: Per maart 2018 voldoet 48% van onze producten aan deze nieuwe richtlijnen.

Gemeenschap

Maatschappelijke sponsoring

Beschrijving: Huuskes krijgt regelmatig verzoeken om een evenement, vereniging of organisatie te sponsoren. Onze sponsorings zijn op het gebied van zorg & welzijn, waarbij ook sport een belangrijk onderdeel is. Sinds 2017 is Huuskes partner van het Nationaal Ouderenfonds. We sponsoren bij voorkeur niet incidenteel, maar langdurig. Zodat we zorg & welzijn kunnen ondersteunen in de breedste zin van het woord.

Impact: Gesponsorde organisaties: Voedselbank, Enschede Marathon, Samenloop voor Hoop, Nationaal Ouderenfonds (3-jarig contract)

Verbeterplannen

Overzicht van plannen voor verbetering van het MVO-programma:

Behalen FSSC 22000 certificaat

In de voedingsmiddelensector is voedselveiligheid een belangrijk aspect. Ook binnen Huuskes hechten wij hier veel waarde aan. In 2017 hebben wij gekeken naar een goed kwaliteitssysteem die de voedselveiligheid waarborgt. Bij FSSC 22000 is voedselveiligheid een belangrijk item.

Ook richt dit systeem zich op:

- Het samenstellen van maatregelen op basis van risico's/gevaren.
- Het realiseren van maatregelen
- Documenteren en registreren van maatregelen

In 2018 willen wij FSSC 22000 gecertificeerd zijn.

In april hebben de externe audits plaats gevonden ter beoordeling van het kwaliteitssysteem FSSC 22000. De beoordeling van de certificering is ingang gezet.

Implementatiedatum: 31-12-18

Uitvoeren van risico-inventarisatie en evaluatie op de werkvloer

Op iedere werkplek zijn er gevaren en risico's. Huuskes wil dat er zo veilig mogelijke werkomgeving is voor iedere medewerker. Daarom is het belangrijk dat er regelmatig een risico- inventarisatie en evaluatie plaats vindt. Het is de doelstelling dat er in 2018 een nieuwe risico-inventarisatie en evaluatie wordt uitgevoerd op de werkvloer.

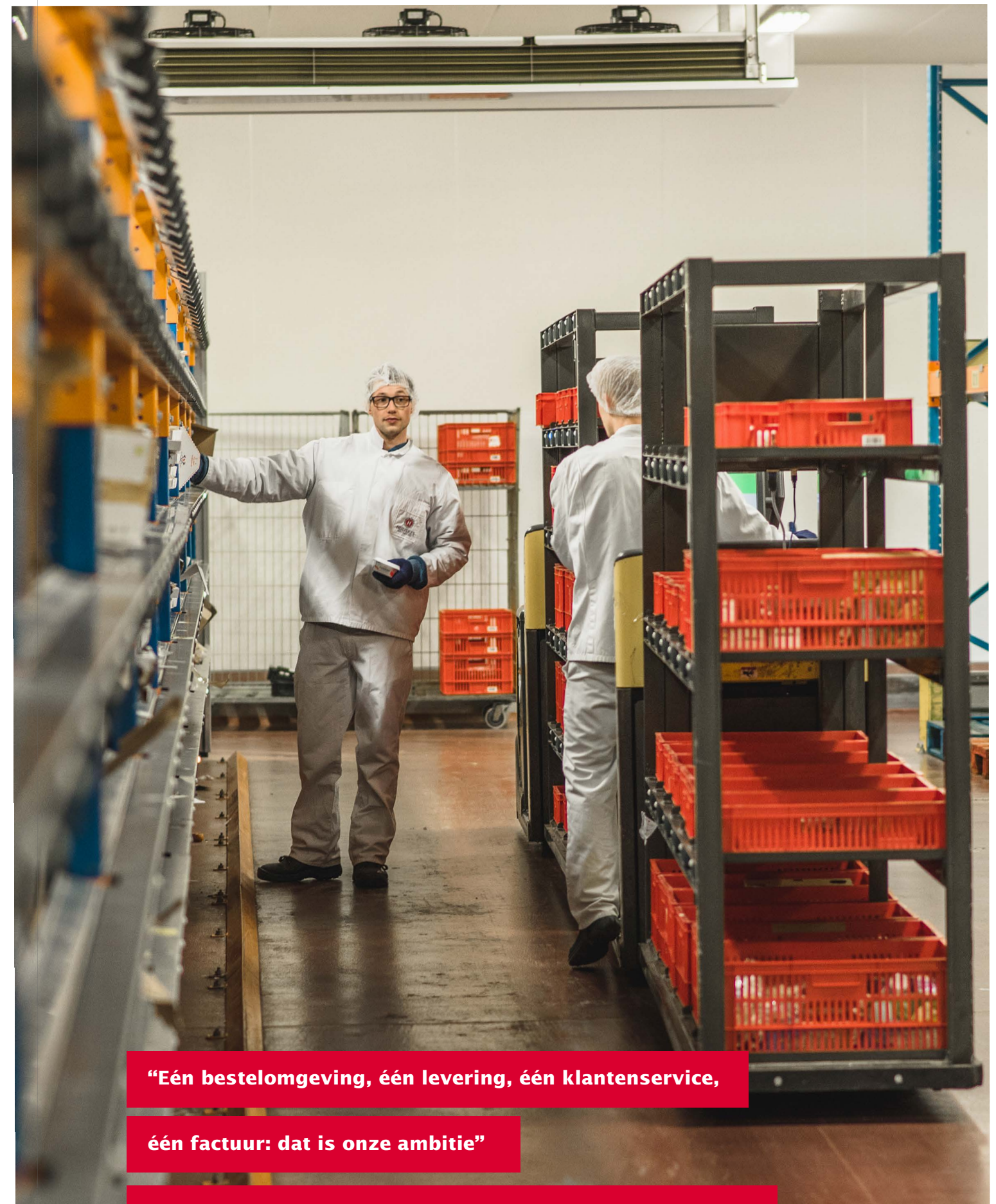
Dit gebeurt door een extern bedrijf.

Implementatiedatum: 31-12-18

Verminderen percentage chloor in reinigingsmiddelen

Door onze leverancier wordt 4x per jaar gemonitord of er tijdens reinigen niet teveel of te weinig reinigingsmiddelen gedoseerd worden. Ook is er regelmatig driehoeksoverleg tussen Huuskes, het schoonmaakbedrijf en de leverancier van de reinigingsmiddelen.

Monitoring heeft plaats gevonden over 2017. Het is vanwege de nieuwe ontwikkelingen en richtlijnen omtrent Listeria niet mogelijk om het percentage chloor in de reinigingsmiddelen te verminderen.



“Eén bestelomgeving, één levering, één klantenservice,

één factuur: dat is onze ambitie”

- Gerben Hengeveld, Marketing en New Business Manager Huuskes

Certificaten, keurmerken en beoordelingen

Overzicht van certificaten, keurmerken en andere controles en toetsingen, uitgevoerd door onafhankelijke derden.

HACCP	Inkoop, opslag, productie, opslag en transport van gesneden vleeswaren en kaas, convenience producten en maaltijden, assembleren van maaltijden, AGF- producten, kip-, en gevogelte en wild producten, rundvlees producten en varkensvleesproducten, magazijn producten en diepvriesproducten naar de institutionele markt, horeca, bedrijfskantines en cateraars. Certificaat geldt voor de productielocatie aan de Gronausestraat 425 in Enschede.
--------------	---



ISO 14001	Aan Huuskes voor de inkoop, opslag, productie, verkoop en transport van gesneden vleeswaren en kaas, convenienceproducten en maaltijden, AGF-producten, kip-, gevogelte en wildproducten, rundvlees- en varkensvleesproducten, magazijnproducten en diepvriesproducten aan de institutionele markt, horeca, bedrijfskantines en cateraars.
ISO 9001	Inkoop, opslag, productie, verkoop, en transport van gesneden vleeswaren en kaas, convenience producten en maaltijden, assembleren van maaltijden, AGF producten, kip, gevogelte en wild producten, rundvleesproducten en varkensvleesproducten, magazijnproducten en diepvriesproducten naar de institutionele markt, horeca, bedrijfskantines en cateraars, convenience producten en maaltijden, AGF producten, kip, gevogelte en wild producten, rundvlees en varkensvleesproducten, magazijnproducten en diepvriesproducten aan de institutionele markt, horeca, bedrijfskantines en cateraars. Certificaat geldt voor de productielocatie aan de Gronausestraat 425 in Enschede.
EU Organic Farming	Huuskes is gecertificeerd voor navolgende producten of voortbrengingsprocessen: 1. C Vervaardiging 10 Vervaardiging van voedingsmiddelen 2. G Groot- en detailhandel 3. H Vervoer en opslag 52 Opslag en dienstverlening voor vervoer 4. N Overige zakelijke dienstverlening 82 Overige zakelijke dienstverlening
EED energie audit	In juni 2017 is door een extern bureau een EED energie audit uitgevoerd om kansen op het gebied van energiereductie te inventariseren.
Erkend Leerbedrijf	Huuskes is geregistreerd als erkend leerbedrijf.

MVO-scorecard Huuskes

De MVO-prestaties van deze organisatie worden jaarlijks door FIRA Sustainability beoordeeld. Daarbij wordt gekeken in welke mate er sprake is van een volwassen MVO-programma dat past bij de activiteiten en het formaat van de organisatie, alsmede naar het ambitieniveau en de daadwerkelijke impact.

Mensenrechten

Werk voor Kwetsbare Groepen

ISO 26000 klasse: Discriminatie en kwetsbare groepen

Huidige score



Vorig jaar



Arbeid

Gezondheid en Veiligheid op het Werk

SO 26000 klasse: Gezondheid en veiligheid op het werk

Huidige score



Vorig jaar



Duurzame Inzetbaarheid en Ontwikkeling

ISO 26000 klasse: Persoonlijke en professionele ontwikkeling



Milieu

Duurzame Productiemethoden

ISO 26000 klasse: Duurzaam gebruik van Hulpbronnen



Voedselverspilling en Verpakkingsafval

ISO 26000 klasse: Duurzaam gebruik van Hulpbronnen



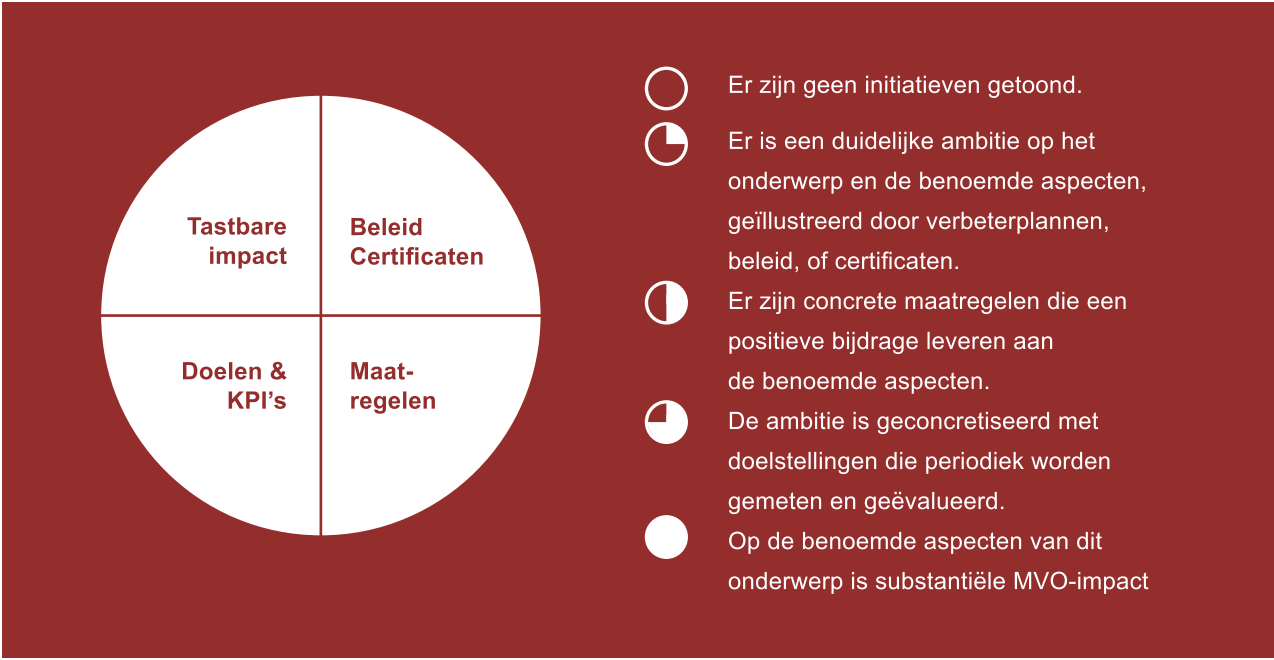
Energie Efficiëntie en Duurzame Energie

ISO 26000 klasse: Klimaatverandering



Dierenwelzijn

ISO 26000 klasse: Bescherming van biodiversiteit en natuurlijke leefgebieden



Eerlijke zaken

Eerlijke Concurrentie

ISO 26000 klasse: Eerlijke concurrentie

Huidige score



Vorig jaar



Duurzaam inkopen

ISO 26000 klasse: Stimuleren van maatschappelijke verantwoordelijkheid



Consumenten

Gezond Voedsel

ISO 26000 klasse: Consumentengezondheid & veiligheid

Huidige score



Vorig jaar



Verificatieverklaring

H.H. Huuskes B.V. (hierna Huuskes) heeft FIRA Sustainability B.V. opdracht gegeven om haar informatie over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, zoals weergegeven in het FIRA Platform te verifiëren op betrouwbaarheid. Deze verificatieverklaring is gebaseerd op onze beoordeling van de inhoud, inclusief onderliggende systemen en beschikbare bewijslast, zoals weergegeven in het Basis MVO-rapport (Basic CSR Report) en de MVO-scorecard (CSR Scorecard) van Huuskes. Deze verklaring is bedoeld voor klanten en andere partijen met een beroepsmatig belang bij de duurzaamheidsprestaties en -mogelijkheden van Huuskes.

De waarde van FIRA deelname ligt in de transparantie over actuele MVO-prestaties zoals weergegeven in het FIRA Platform. Ga naar www.fira.nl voor toegang tot alle informatie.

Scope

De scope voor deze opdracht is: Het prepareren en distribueren van voedselproducten door H.H. Huuskes B.V. (kamer van koophandel 06054012) in Nederland. Holding firma, Huuskes Enschede Beheer B.V., en dochtermaatschappijen Huuskes Multi Cuisine Apeldoorn B.V., Cross and Care Logistics B.V. en Huuskes Deutschland GmbH zijn niet in scope.

MVO-rapport: Basis

Huuskes onderschrijft de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen en geeft inzicht in haar ambities inzake MVO-onderwerpen zoals geprioriteerd door FIRA, inclusief management aanpak, beleid, maatregelen en plannen.

Methodologie & uitgevoerde werkzaamheden

FIRA faciliteert organisaties bij het verwerken van duurzaamheidsinformatie in het FIRA Platform. FIRA waarborgt dat het verificatieteam de hiervoor benodigde competenties bezit en handelt in lijn met auditprincipes inzake ethisch gedrag, professionele integriteit, en onafhankelijkheid. FIRA hanteert bij de verificatie van alle claims en informatie de standaard behorende bij het Basis MVO-rapport (zie FIRA Platform Protocol voor details). Claims en daaraan gerelateerde informatie in het FIRA Platform worden beoordeeld op basis van de bewijslast zoals deze door Huuskes beschikbaar is gesteld aan FIRA om de betrouwbaarheid van de informatie vast te stellen.

Conclusie

Huuskes rapporteert over MVO-initiatieven en prestaties. Gebaseerd op de uitgevoerde werkzaamheden concluderen wij dat de claims en informatie in het Basis MVO-rapport in het FIRA Platform betrouwbaar zijn.

Samenvatting FIRA bevindingen

We complimenteren Huuskes met de getoonde initiatieven. Een volledig overzicht van onze bevindingen is gepubliceerd in het FIRA Platform. Hieronder een samenvatting van onze belangrijkste bevindingen:

- **Balans & volledigheid:** Voor alle relevante MVO-onderwerpen is een management aanpak geformuleerd, behalve voor eerlijke prijzen voor leveranciers. We moedigen Huuskes aan om de ambitie te voltooien en om voor alle onderwerpen resultaatgerichte doelstellingen weer te geven, zodat voortgang kan worden gemonitord. We complimenteren Huuskes met nieuwe maatregelen over gezond voedsel, duurzaam gebouw, medewerkerontwikkeling, digitale facturatie en maatschappelijke investeringen. Andere maatregelen zijn gericht op CO₂-reductie, duurzaam assortiment, duurzaam inkopen, afvalreductie, gezondheid en veiligheid, werkgeverschap en social return. We moedigen Huuskes aan om ook maatregelen op het gebied van eerlijke prijzen voor leveranciers toe te voegen.
- **Gedragcode:** We moedigen Huuskes aan om een bedrijfscode voor ethisch gedrag te ontwikkelen.
- **MVO-commitment:** Huuskes heeft de standaard MVO-verklaring ondertekend en onderschrijft daarmee alle MVO-principes, alsmede het commitment om voortgang te laten zien op relevante onderwerpen. We moedigen Huuskes aan om een bedrijfs-eigen verklaring te ontwikkelen.

Datum van uitgifte: 27 juli 2018

(MVO-informatie van dit bedrijf wordt jaarlijks getoetst).

Namens FIRA,



Mrs. J. Chatelain

Director Reporting and Assurance



Dit rapport is opgesteld op basis van de MVO-informatie van Huuskes in het FIRA Platform. De informatie in dit rapport is geverifieerd door FIRA Sustainability. De verificatieverklaring is opgenomen in dit rapport.

Naam	Huuskes
Straat	Gronausestraat 425
Postcode/Plaats	7533 BM Enschede
Land	Nederland